



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

**Нормативные документы, регламентирующие порядок рассмотрения
обращений граждан**

**Перечень законодательных и распорядительных документов,
регламентирующих порядок рассмотрения обращений граждан:**

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения
обращений граждан Российской Федерации»;

Указ Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года «О мониторинге и
анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»;

приказ МЧС России от 31.03.2015 № 145 «Об утверждении Инструкции по работе с
обращениями граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам
гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий
стихийных бедствий».